




**DR RISCH**

Ihr Labor - heute und morgen

# Fachperson Verkaufsinneendienst (w/m/d) 60-100 %

Dr. Risch gehört zu den führenden Partnern auf dem Gebiet der labormedizinischen Diagnostik. Das Unternehmen ist eines der wenigen Labore in der Schweiz und in Liechtenstein, das von Ärzten geführt wird. Als Teil des schweizweit grössten Labornetzwerks Sonic Suisse setzt sich Dr. Risch täglich für eine bestmögliche Patientenversorgung ein.

 Diese Stelle ist ausgeschrieben in:  
**Schlieren**

#### **Fachliche Auskünfte:**

Patrizia Ferraiuolo  
+41 76 364 97 55  
patrizia.ferraiuolo@risch.ch

## Wollen auch Sie die Zukunft von Dr. Risch mitgestalten?

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen  
Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk  
**FP VID** an:

bewerbung.ost@risch.ch oder an

Dr. Risch Human Resources  
Wuhrstrasse 14 9490 Vaduz FL

**risch.ch**

## Ihre Aufgaben sind

- Telefonische und schriftliche Beratung sowie Betreuung unserer anspruchsvollen Kundschaft über unser gesamtes Produktesortiment (D/F/I/E)
- Auftragsabwicklung von A-Z inklusive Nachbearbeitung (Bestellkontrolle, Entgegennahme von Bestellungen und Reklamationen, Erstellung von Systemofferten, Einzel-, Monats- und Servicerechnungen, Gutschriften)
- Bearbeitung von Aufträgen (Materialverfügbarkeit, Klärung von Lieferzeiten und Preisen) sowie Beantwortung individueller Kundenanfragen
- Kundenstammdaten erfassen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Anspruchsgruppen wie Aussendienst, Einkauf, Lager, Logistik sowie mit allen anderen Laborstandorten
- Pflege von Kunden- und weiteren Stammdaten
- Erstellung diverser Statistiken
- Unterstützung der Leitung Innendienst/Produktmanagement
- Mitarbeit in Projekten und bei Sonderthemen
- Allgemeine administrative Unterstützung

## Sie bringen mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Medizinische/r Praxisassistent/in (MPA), Laborantin, Pharmaassistentin oder eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Erfahrung im Gesundheitswesen
- Ausgeprägte Kundenorientierung, hohe Leistungsbereitschaft und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Kommunikationssicher, pflichtbewusst mit einer lösungsorientierten sowie selbständigen Arbeitsweise
- Muttersprache Deutsch, sehr gute Französischkenntnisse und Italienischkenntnisse (zwingend erforderlich)
- Sicherer Umgang in MS Office sowie in ERP-Systemen
- Interesse am Gesundheitswesen

## Wir bieten Ihnen

- 40 Stunden-Woche
- Regelmässige Arbeitszeiten ohne Wochenenddienst
- Arbeitsort direkt beim Bahnhof Schlieren
- Aufgestelltes, kleines und sehr familiäres Team
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit einen massgeblichen Anteil zur Entwicklung des Unternehmenserfolges beizutragen