



Dr. Risch gehört zu den führenden Partnern auf dem Gebiet der labormedizinischen Diagnostik. Das Unternehmen ist eines der wenigen Labore in der Schweiz und in Liechtenstein, das von Ärzten geführt wird. Als Teil des schweizweit grössten Labornetzwerks Sonic Suisse setzt sich Dr. Risch täglich für eine bestmögliche Patientenversorgung ein.



Diese Stelle ist ausgeschrieben in:

Schlieren

Fachliche Auskünfte:

Daniela Blaas Teamleiterin daniela.blaas@risch.ch

Wollen auch Sie die Zukunft von Dr. Risch mitgestalten?

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk FP VID an:

bewerbung.ost@risch.ch oder an

Dr. Risch Human Resources Regula Ackermann De Luca Wuhrstrasse 14 9490 Vaduz FL

risch.ch

Ihre Aufgaben sind

- Telefonische und schriftliche Beratung sowie Betreuung unserer anspruchsvollen Kundschaft über unser gesamtes Produktesortiment
- Auftragsabwicklung von A-Z inklusive Nachbearbeitung (Bestellkontrolle, Entgegennahme von Bestellungen und Reklamationen, Erstellung von Systemofferten, Einzel-, Monatsund Servicerechnungen, Gutschriften)
- Bearbeitung von Aufträgen (Materialverfügbarkeit, Klärung von Lieferzeiten und Preisen) sowie Beantwortung individueller Kundenanfragen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Ansprechgruppen wie Aussendienst, Einkauf, Lager, Logistik sowie mit allen anderen Laborstandorten
- Pflege von Kunden- und weiteren Stammdaten
- Erstellung diverser Statistiken
- Unterstützung der Leitung Innendienst
- Mitarbeit in Projekten und bei Sonderthemen
- Allgemeine administrative Unterstützung

Sie bringen mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Medizinische/r Praxisassistent/in (MPA) oder eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Erfahrung im Gesundheitswesen
- Sie sind vertraut mit den g\u00e4ngigen Probenmaterialien und Praxisbedarfsmaterialien; entsprechende Kenntnisse sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kundenorientierung, hohe Leistungsbereitschaft und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Kommunikationssicher, pflichtbewusst mit einer lösungsorientierten sowie selbständigen Arbeitsweise
- Muttersprache Deutsch, sehr gute Französischkenntnisse (zwingend erforderlich), Italienischkenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang in MS Office sowie in ERP-Systemen
- Interesse am Gesundheitswesen

Wir bieten Ihnen

- 40 Stunden-Woche
- Regelmässige Arbeitszeiten ohne Wochenenddienst
- Arbeitsort direkt beim Bahnhof Schlieren
- Aufgestelltes, kleines und sehr familiäres Team
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche T\u00e4tigkeiten
- Kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit einen massgeblichen Anteil zur Entwicklung des Unternehmenserfolges beizutragen