

BENVENUTI NEL MONDO DEI LABORATORI DEL GRUPPO DR. RISCH



IL VOSTRO LABORATORIO – OGGI E DOMANI

Per voi.
Per la salute.
Per l'individuo e per la società.



L'azienda fondata nel 1970 dal Dr. sc. nat. Gert Risch, dipl. pharm. ETH, è uno dei pochi laboratori medici di punta, gestito ancora oggi da medici.

Nell'azienda a conduzione familiare gestita dai proprietari, che conta ca. 650 dipendenti, le decisioni vengono prese in modo rapido e indipendente. La successione aziendale regolamentata costituisce una solida base per l'orientamento a lungo termine della strategia imprenditoriale.

Nel 2011 la direzione del gruppo è stata trasferita ai figli: il Prof. Dr. med. Lorenz Risch e il Dr. med. Martin Risch. Il Professor Gert Risch, fondatore dell'azienda, è membro del Consiglio di amministrazione e sostiene il gruppo Dr. Risch con la sua esperienza professionale pluridecennale.

DR. MED. MARTIN RISCH, FAMH

- Studi di medicina e dottorato presso l'Università di Berna
- Medico di medicina generale
- Specialista in analisi mediche di laboratorio FAMH (chimica clinica, ematologia, immunologia clinica, microbiologia medica, genetica medica)
- Specialista in analisi medico-microbiologiche FAMH
- Medico capo del laboratorio centrale presso l'Ospedale cantonale di Coira
- Presidente Qualab dal 2012
- Membro del Comitato FAMH
- Membro del Comitato SULM (Unione svizzera di medicina di laboratorio) (Presidente dal 2008 al 2016)
- Membro del Consiglio di Amministrazione e CEO del gruppo Dr. Risch

PROF. DR. MED. LORENZ RISCH, PHD MPH MHA

- Studi di medicina e dottorato presso l'Università di Berna
- Specialista in medicina interna generale
- Specialista in diagnostica medica e chimica di laboratorio
- Specialista in analisi mediche di laboratorio FAMH (chimica clinica, ematologia, immunologia clinica, microbiologia medica, genetica medica)
- Professore titolare di biochimica clinica, Università di Berna
- Master of Public Health (MPH) presso la Scuola di salute pubblica di Harvard, Boston
- Master of Health Administration (MHA), Università di Berna
- Diploma di genetica, Associazione Medica Austriaca
- Presidente del Consiglio di Amministrazione e Chief Medical Officer del gruppo Dr. Risch

VISIONE

Siamo la più importante piattaforma diagnostica medica e offriamo i migliori servizi all'individuo e alla società.

MISSIONE

Il nostro approccio di partner proattivo ci consente di ottenere miglioramenti tangibili, contribuendo così alla promozione della salute.

VALORI

L'impresa a conduzione familiare si distingue per tre valori:

CONSAPEVOLEZZA

Dr. Risch plasma il futuro in modo lungimirante. Favorisce gli scambi interpersonali all'interno dell'azienda e con tutte le parti interessate. Sa ascoltare, comunicare con fiducia e mantenere la parola data.

ECCELLENZA

Dr. Risch conquista grazie all'eccellenza operativa. Con la sua gamma integrata di servizi fissa degli standard, fornendo un contributo essenziale al progresso dell'individuo e della società.

CREATIVITÀ

Dr. Risch è aperto a nuovi orizzonti. Con la passione e il coraggio che da sempre lo contraddistinguono, sa ottenere dei risultati oltremodo soddisfacenti.

LE NOSTRE LINEE GUIDA

«Il vostro laboratorio - oggi e domani»: la nostra promessa si riflette nella vostra soddisfazione. Il gruppo Dr. Risch pone l'individuo e la promozione della salute al centro della sua attività operativa.

Il gruppo Dr. Risch è un partner affidabile, che attribuisce grande importanza alle relazioni collaborative personali e sostenibili. È un laboratorio di punta, che fornisce un'eccellente gamma di servizi, contribuendo in modo tangibile al miglioramento della salute umana e della società.

SAPERE CIÒ CHE CONTA



In qualità di partner affidabile della classe medica, delle istituzioni sanitarie e di numerosi altri operatori sanitari, il gruppo Dr. Risch fornisce il suo importante contributo per offrire ai pazienti la migliore assistenza possibile - 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. Offre servizi di medicina di laboratorio a ospedali e istituzioni mediche che dispongono di ca. 6000 letti d'ospedale e oltre 100 letti di terapia intensiva.

La prossimità regionale garantisce risultati tempestivi

I 15 laboratori collegati in rete, diversi centri prelievi dislocati sul territorio nonché un servizio corrieri proprio, assicura dei servizi di laboratorio efficienti nella vostra regione. Così è possibile ricorrere alla diagnostica di emergenza e di routine in tempi brevissimi.

Una diagnostica di punta da generazioni

L'azienda, gestita da medici, attribuisce notevole importanza alle competenze cliniche e laboratoriali. Il personale altamente qualificato e i metodi di misurazione più moderni garantiscono standard di qualità elevata.

Ampliare il bagaglio di conoscenze e costruire il futuro

Da decenni il gruppo di laboratorio si occupa della formazione e della ricerca. Si tratta di un centro di formazione privilegiato, che dispone del proprio laboratorio scolastico e conduce studi sia propri che su commissione. Le conoscenze vengono trasmesse a livello nazionale nell'ambito di corsi di formazione pratici.

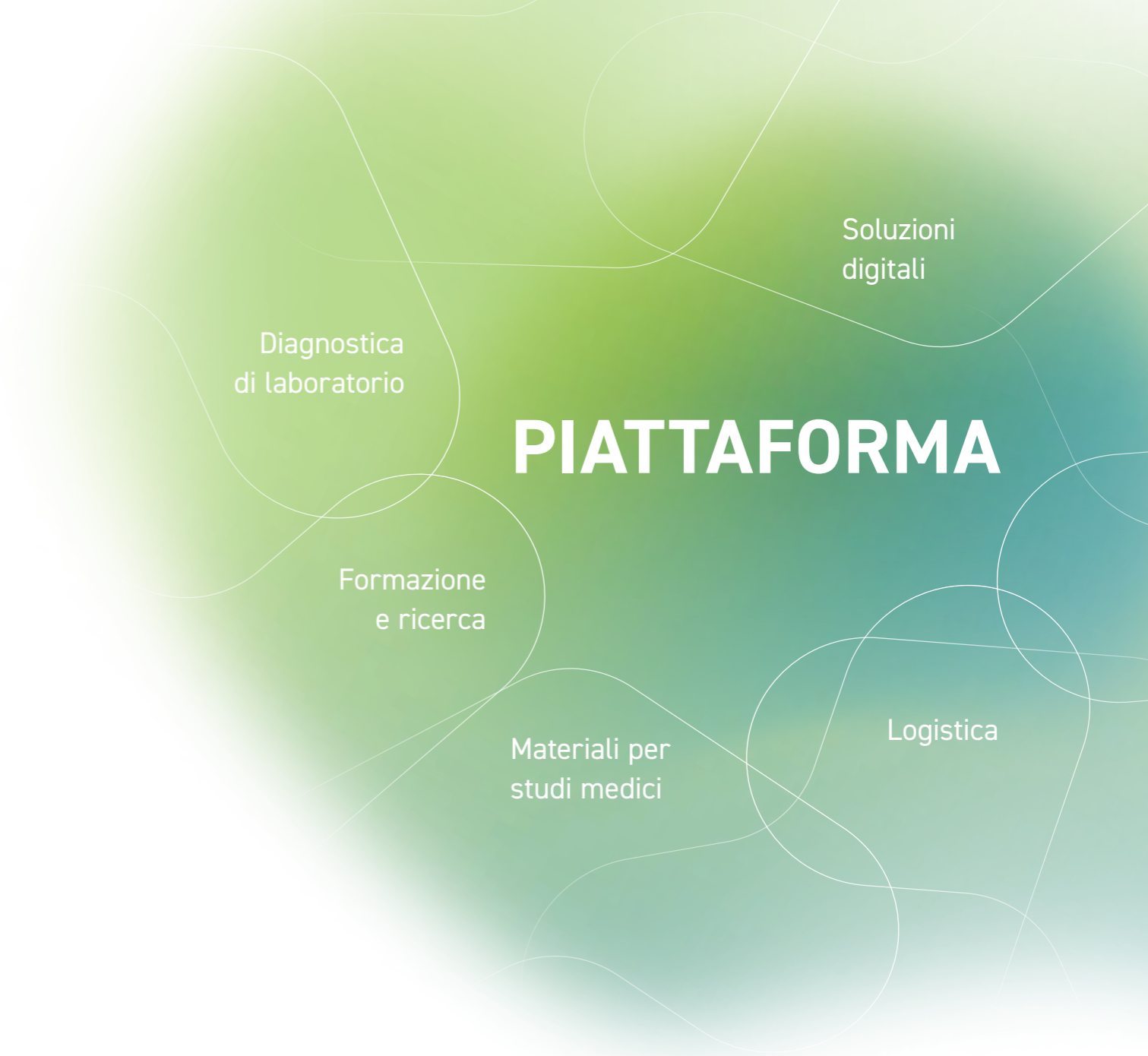


I MIGLIORI RISULTATI GRAZIE A SOLUZIONI ECCELLENTI

Grazie alla sua piattaforma, il gruppo Dr. Risch offre servizi eccellenti e vanta competenze in tutti i settori della medicina di laboratorio integrata.

Oltre alla diagnostica di laboratorio come competenza primaria, i servizi contemplano un'ampia gamma di soluzioni digitali, la fornitura affidabile di materiali per studi medici, un servizio corrieri nazionale nonché la ricerca e la trasmissione delle conoscenze e la ricerca.

La piattaforma è perfezionata in maniera mirata nell'ambito di una partnership duratura. In questo modo i nostri clienti ricevono tutto quel che serve per la medicina di laboratorio da un'unica fonte – con un unico interlocutore.





DIAGNOSTICA DI LABORATORIO – LA NOSTRA COMPETENZA PRIMARIA

L'innovazione e i tempi di analisi sono fondamentali per la diagnosi e la terapia. La piattaforma di laboratorio è pertanto progettata per cooperare con una rete internazionale sulla base delle più recenti conoscenze scientifiche e tecnologiche.

I metodi più moderni assicurano delle prestazioni analitiche di alto livello, sia automatizzate che manuali, nonché la rapida elaborazione dei campioni.

Tutti i campioni di siero e liquor vengono conservati nella sieroteca a $-25\text{ }^{\circ}\text{C}$ per almeno un anno.

Lo spettro di analisi polivalente copre le cinque discipline mediche di laboratorio ed è in continua espansione. Per test più complessi, ricorriamo alla nostra rete di partner collaudati.

Con la **medicina di laboratorio basata sulla sintomatologia**, offriamo alla nostra clientela un importante ausilio integrato che fornisce rapidamente un quadro delle indagini diagnostiche di laboratorio in caso di sintomi ricorrenti clinicamente rilevanti.

LE NOSTRE COMPETENZE

CHIMICA CLINICA

- Fotometria
- Potenziometria
- Immunodosaggio chemiluminescente
- Elettroforesi & focalizzazione isoelettrica
- Dosaggio radioimmunologico
- Spettrometria di massa a plasma accoppiato induttivamente (ICP-MS)
- Spettroscopia di assorbimento atomico
- Spettrometria di massa tandem abbinata alla cromatografia liquida (LC-MS/MS)
- Cromatografia liquida ad alta prestazione abbinata a un rivelatore a ultravioletti (HPLC-UV)
- Spettroscopia infrarossa
- Tossicologia/analisi tossicologiche con/senza marcatori nelle urine

IMMUNOLOGIA CLINICA

- Diagnosi delle allergie
- Malattie autoimmuni
- Diagnosi di mieloma
- Patologie neurologiche (demenza, sclerosi multipla)
- Intolleranze alimentari
- Diagnosi delle immunodeficienze

GENETICA MEDICA

- Genetica molecolare
- Farmacogenetica
- Citogenetica pre e postnatale
- Genetica dei tumori

PATOLOGIA

- Citologia
- Istologia

EMATOLOGIA

- Morfologia & FACS
- Accertamenti diagnostici su emostasi/trombofilia
- Immunoematologia

MICROBIOLOGIA

MEDICA

- Batteriologia, incluso il test di resistenza
- Virologia
- Microbiologia molecolare, incluso il sequenziamento del gene 16S rRNA
- Parassitologia
- Micologia
- Diagnosi di infezione pandemica
- Analisi SARS-CoV-2

BIOBANCA

- Liquidi biologici
- Microbiologia
- Andrologia

RICERCA

- Studi su commissione
- Studi condotti in proprio

MEDICINA INTERNA

- Reumatologia & malattie autoimmuni
- Immunologia & allergologia
- Infettivologia
- Ematologia & emostasi
- Vitamine, metaboliti & oligoelementi
- Endocrinologia
- Andrologia & fertilità maschile
- Oncologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Nefrologia
- Tossicologia
- Intervalli di riferimento specifici per età

WOMEN'S HEALTH

- PraenaCheck (NIPT) e test del primo trimestre
- Malattie infettive ginecologiche
- Preeclampsia
- Diagnosi della fertilità

PSICHIATRIA & NEUROLOGIA

- Analisi di droghe d'abuso/ marcatori RUMA per la moderna medicina delle dipendenze
- Monitoraggio terapeutico dei farmaci
- Diagnostica del liquor (CSF): ad es. neuroborreliosi, sclerosi multipla, diagnosi di demenza
- Neuropatie autoimmuni

PEDIATRIA

- Laboratorio specializzato in celiachia
- Intervalli di riferimento specifici per età
- Gestione di volumi minimi

DERMATOLOGIA & ALLERGOLOGIA

- Spettro esteso di anticorpi IgE specifici con l'indicazione di allergeni a reazione crociata
- Malattie veneree

POCT

- Laboratorio di studio medico
- Laboratorio ospedaliero

CONSULTAZIONE CLINICA

- Infettivologia
- Ematologia & emostasi
- Endocrinologia
- Dosaggio dei farmaci

SALUTE PUBBLICA & QUALITÀ

- Guida alle indicazioni cliniche
- Statistiche sulla resistenza agli antibiotici
- Pianificazione delle analisi
- Circoli di qualità

La gamma di servizi offerti dal gruppo Dr. Risch è oggetto di costanti revisioni e valutazioni. Controlli interni ed esterni rigorosi garantiscono il rispetto di standard qualitativi elevati.

Dr. Risch persegue un pensiero orientato alla qualità e al perfezionamento sistematico degli standard di qualità, garantendo così di soddisfare al meglio le aspettative della clientela. I feedback da parte della clientela e delle altre parti interessate sono importanti al fine di progredire insieme.

Garantire la qualità con coerenza

Gli audit di monitoraggio e i controlli periodici devono essere conformi alle autorizzazioni e alle direttive impartite dalle autorità federali (UFSP, Swissmedic, SAS) secondo la norma SN EN ISO/IEC 17025:2018. Il primo accreditamento dei laboratori Dr. Risch risale al 1997. Da allora, diverse sedi di laboratorio sono state incluse nel campo di accreditamento.

Sviluppo coordinato della qualità

Il percorso di perfezionamento professionale interno e quello di aggiornamento professionale esterno sono fattori chiave, volti a garantire un elevato livello di competenza e il rispetto degli standard qualitativi. Servono a mantenere la consapevolezza della qualità tra i collaboratori. La nostra comprovata competenza specialistica si basa sull'instancabile ricerca dell'eccellenza in ogni settore.



SN EN ISO/IEC 17025:2018
ISO/IEC 17025:2017
Accreditato da SAS*

*Barmelweid, Bienna, Buchs SG,
Courroux, Crissier, Liebefeld,
Pregassona, Sciaffusa, Vaduz

Sistemi intelligenti di laboratorio e soluzioni di interfacce efficienti contribuiscono in modo significativo all'ottenimento di risultati migliori nella gestione quotidiana del lavoro.

Il gruppo Dr. Risch segue gli sviluppi digitali in modo attivo, avvalendosi delle opportunità offerte per fornire alla paziente le migliori cure possibili, contribuendo con modalità diverse al sistema elettronico della sanità.

Grazie a un settore informatico molto sviluppato, che si avvale di specialisti accreditati, Dr. Risch è in grado di progettare in modo autonomo i processi e i servizi più importanti. Il reparto di sviluppo software interno realizza le soluzioni più appropriate, mentre il nostro Servizio clienti le monitora in modo efficiente 24 ore su 24.

La protezione e la sicurezza dei dati godono della massima priorità. Il nostro reparto informatico è presente in diverse sedi del gruppo e dispone di centri dati esaustivi.

LE NOSTRE SOLUZIONI DIGITALI AL PASSO CON I TEMPI

Competenza professionale

- Sviluppo di software propri e indipendenti
- Supporto flessibile ai sistemi di informazione medica
- Interfaccia con i sistemi operativi degli studi medici e degli ospedali
- Gestione della rete

APPROVVIGIONAMENTO OTTIMALE – PER VOI E IL VOSTRO STUDIO

Al gruppo Dr. Risch sta a cuore semplificare sensibilmente la vostra quotidianità lavorativa. Per questo, da noi potete ricevere tutto quel che serve per il vostro studio da un'unica fonte.

Per i nostri prodotti e servizi garantiamo consulenze appropriate, formazioni solide, supporto specialistico e altre prestazioni. Potete effettuare gli ordini in modo semplice e rapido in **RiShop**, con consegne in tempi brevi tramite posta o con il nostro servizio corriere nazionale.

Laboratori di studi

Grazie alla nostra esperienza pluridecennale siamo in grado di fornirvi consulenze personalizzate nella scelta delle apparecchiature per analisi mediche più adatte – mirate per il laboratorio del vostro studio.

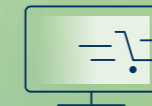
Prelievo dei campioni

Il nostro assortimento comprende tutti i materiali di consumo necessari per eseguire a regola d'arte tutte le analisi del catalogo RiBook.

Materiali per studi medici

Per i materiali di uso quotidiano nello studio vi offriamo soluzioni e prodotti selezionati e di ottima qualità.

RiSHOP



Il nostro shop online comprende un ampio assortimento di materiali per il prelievo dei campioni e di prodotti di uso quotidiano nello studio. Grazie a elenchi dei preferiti individuali e a una funzione di ricerca avanzata trovate sempre i prodotti desiderati – in modo semplice, comodo e veloce.

L'evoluzione del gruppo Dr. Risch è sempre stata costante: da laboratorio regionale è diventato un fornitore di servizi all'avanguardia del settore sanitario svizzero.

Con oltre 20 sedi in Svizzera e nel Liechtenstein, il gruppo laboratoriale dispone di un'infrastruttura altamente efficiente.

RADICAMENTO LOCALE - OPERATIVITÀ NAZIONALE

- Grazie alle nostre competenze e ai brevi tragitti di trasporto, otteniamo i migliori risultati nella diagnostica di laboratorio, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Grazie all'efficienza del nostro servizio corrieri nazionale, garantiamo prestazioni affidabili, che prevedono fino a due servizi di raccolta giornaliera dei campioni e il ritiro rapido ed efficiente dei campioni di emergenza.



- Laboratorio
- Centro di prelievo
- Punto di raccolta



Creare le competenze e pianificare il futuro: da sempre questi elementi sono parte integrante della filosofia aziendale del gruppo Dr. Risch.

In quanto azienda responsabile, Dr. Risch si impegna in modo attivo nella formazione di personale dirigente e specialistico nella medicina di laboratorio.

Il perfezionamento dei nostri collaboratori è mirato, al fine di poter offrire alla nostra clientela, oltre ad analisi di routine all'avanguardia, anche analisi specialistiche di elevato livello qualitativo.

Dr. Risch è una sede riconosciuta per la formazione dei tecnici di analisi biomediche e per il curriculum accademico FAMH.

Presso il nostro laboratorio didattico, gli aspiranti assistenti di studio medico hanno la possibilità di prepararsi alla formazione pratica in vista della procedura di qualificazione. Il laboratorio didattico è a disposizione anche degli assistenti di studio medico e dei team ambulatoriali per corsi di perfezionamento professionale specifici.

Siamo lieti di trasmettere le nostre competenze professionali in occasione di congressi nazionali e internazionali. Dr. Risch organizza regolarmente dei corsi di aggiornamento per i medici, per i tecnici di analisi biomediche, per gli assistenti di studio medico formati e in formazione, nonché per il personale medico specializzato. Tutti gli anni organizza un simposio diagnostico per i medici provenienti da Svizzera, Liechtenstein e Austria.


L'attività del gruppo Dr. Risch è incentrata sulla salute umana e sulla scienza. Oltre all'analitica medica, le questioni diagnostiche sono oggetto di studi e ricerche.

Con una solida infrastruttura e competenze altamente produttive, Dr. Risch è un partner privilegiato per i progetti di ricerca e di sviluppo in materia di progettazione, supervisione e organizzazione.

Le attività di ricerca svolte per conto proprio riguardano i fattori di rischio cardiovascolare, Women's Health, la medicina geriatrica e l'infezione da coronavirus (COVID-19), inclusi gli studi a lungo termine, quale lo studio GAPP, finalizzato alla ricerca delle cause dell'ipertensione e di altri fattori di rischio per le malattie cardiovascolari.

Per quanto attiene la ricerca, Dr. Risch collabora con una rete di partner universitari strategici, pubblici e privati, in Svizzera, nel Liechtenstein, in Germania, Austria e Canada.

I risultati più recenti della ricerca vengono utilizzati per innovare e promuovere la medicina di laboratorio.



**SUPPORTO
PERSONALE PER VOI
E PER TUTTE
LE VOSTRE QUESTIONI**

LA PROMOZIONE DELLA SALUTE DELL'INDIVIDUO E DELLA SOCIETÀ CI STA PARTICOLARMENTE A CUORE.

Il vostro laboratorio – oggi e domani