Dr Risch

BIENVENUE DANS L'UNIVERS DES LABORATOIRES DU GROUPE DR RISCH

Votre laboratoire – aujourd'hui et demain

VOTRE LABORATOIRE – AUJOURD'HUI ET DEMAIN

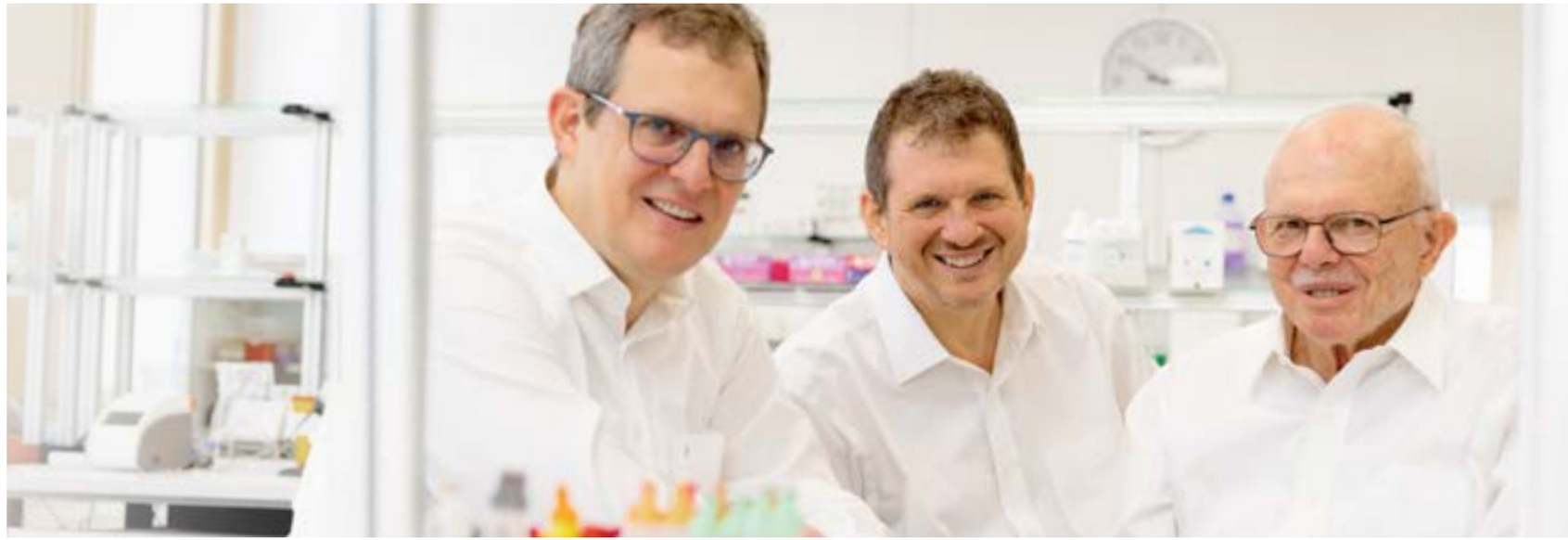
À votre service.
Au service de la santé.
Au service de la personne et de la société.

UNE ENTREPRISE FAMILIALE TOURNÉE VERS L'AVENIR

Fondée en 1970 par le Dr sc. nat. Gert Risch, dipl. pharm. EPF, l'entreprise est l'un des rares laboratoires médicaux leaders à être encore dirigée par des médecins.

Au sein de l'entreprise familiale dirigée par ses propriétaires, qui compte quelque 650 collaboratrices et collaborateurs, les décisions sont prises rapidement et en toute indépendance. La succession définie constitue une fondation solide pour l'orientation à long terme de la stratégie d'entreprise.

En 2011, la direction du groupe a été confiée aux fils du Dr sc. nat. Gert Risch, le Prof. Dr méd. Lorenz Risch et le Dr méd. Martin Risch. Gert Risch, le fondateur de la firme, est membre du conseil d'administration et met ses longues années d'expérience au service du groupe.



DR MÉD. MARTIN RISCH, FAMH

- Études de médecine et doctorat à l'Université de Berne
- Médecin généraliste
- Spécialiste en analytique de laboratoire FAMH (chimie clinique, hématologie, immunologie clinique, microbiologie médicale, génétique médicale)
- Spécialiste en analytique médico-microbiologique FAMH
- Médecin-chef laboratoire central de l'Hôpital cantonal de Coire
- Président Qualab depuis 2012
- Membre du comité FAMH
- Membre du comité USML (Union Suisse de Médecine de Laboratoire) (President 2008 - 2016)
- Membre du conseil d'administration et CEO du groupe Dr Risch

PROF. DR MÉD. LORENZ RISCH, PHD MPH MHA

- Études de médecine et doctorat à l'Université de Berne
- Médecin spécialiste en médecine interne générale
- Médecin spécialiste en diagnostic de laboratoire médical et chimique
- Spécialiste en analytique de laboratoire FAMH (chimie clinique, hématologie, immunologie clinique, microbiologie médicale, génétique médicale)
- Professeur titulaire de biochimie clinique, Université de Berne
- Master of Public Health (MPH) Harvard School of Public Health, Boston
- Master of Health Administration (MHA), Université de Berne
- Diplôme de génétique, Österreichische Ärztekammer [Chambre des médecins autrichienne]
- Président du conseil d'administration et Chief Medical Officer du groupe Dr Risch

NOTRE LIGNE DIRECTRICE

« Votre laboratoire – aujourd'hui et demain » : vous pouvez nous mesurer à l'aune de cette promesse. Le groupe Dr Risch place l'homme et la promotion de la santé au centre de son activité.

Il se veut un partenaire fiable et mise sur une collaboration à la fois personnelle et durable. Grâce à l'excellence de sa gamme de prestations, Dr Risch, en tant que laboratoire leader, contribue de façon tangible à l'amélioration de la santé de la société et de chacun de ses membres.

VISION

Nous sommes la plateforme leader dans le domaine du diagnostic médical dont les excellents résultats bénéficient à chacun et à la société dans son ensemble.

MISSION

Toujours tournés vers l'avenir, nous anticipons et favorisons les améliorations tangibles. Nous contribuons ainsi à la promotion de la santé.

VALEURS

L'entreprise familiale se distingue par trois valeurs :

PRÉVENANCE
Dr Risch est un laboratoire visionnaire qui contribue à forger l'avenir. Nous accordons une grande importance aux échanges personnels au sein de l'entreprise et avec toutes les parties prenantes. Nous sommes à l'écoute, communiquons dans le respect des principes de confidentialité qui nous sont chers et tenons notre parole.

EXCELLENCE
Dr Risch inspire par la qualité. Grâce à notre éventail de prestations parfaitement intégré, nous sommes à la pointe du progrès pour le bien de chacune et chacun et de la société.

CRÉATIVITÉ
Dr Risch est ouvert à la nouveauté. Animés par la passion, nous n'hésitons pas à emprunter de nouvelles voies et nous réjouissons des avancées ainsi obtenues.

SAVOIR CE QUI COMPTE

Partenaire fiable pour les médecins, les établissements de santé et de nombreux autres acteurs du secteur de la santé, le groupe Dr Risch apporte sa contribution à la meilleure prise en charge possible des patients – 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il offre des prestations de laboratoire médical aux hôpitaux et aux institutions médicales représentant environ 6000 lits d'hôpital et plus de 100 lits de médecine intensive.

Proximité régionale pour des résultats rapides

Avec 15 laboratoires en réseau, plusieurs centres de prélèvement ainsi qu'un service de coursier national propre au groupe, un service efficace de médecine de laboratoire est assuré dans votre région. Ainsi, vous pouvez bénéficier de l'ensemble des diagnostics de routine et d'urgence dans les plus brefs délais.

Diagnostic de pointe par-delà les générations

Dirigée par des médecins, l'entreprise accorde une grande importance à la compétence dans le domaine clinique et la médecine de laboratoire. Du personnel présentant la meilleure qualification et des méthodes de mesure ultramodernes garantissent une analytique de haut niveau qualitatif.

Compétence reconnue en matière de conseil

Pour les consiliums médicaux, des expertes et experts chevronnés les cinq disciplines de la médecine de laboratoire ainsi que des médecins ayant une formation clinique se tiennent à votre disposition pour vous conseiller. Le groupe Dr Risch compte plus de 50 cadres et spécialistes scientifiques.

Créer les savoirs et bâtir l'avenir

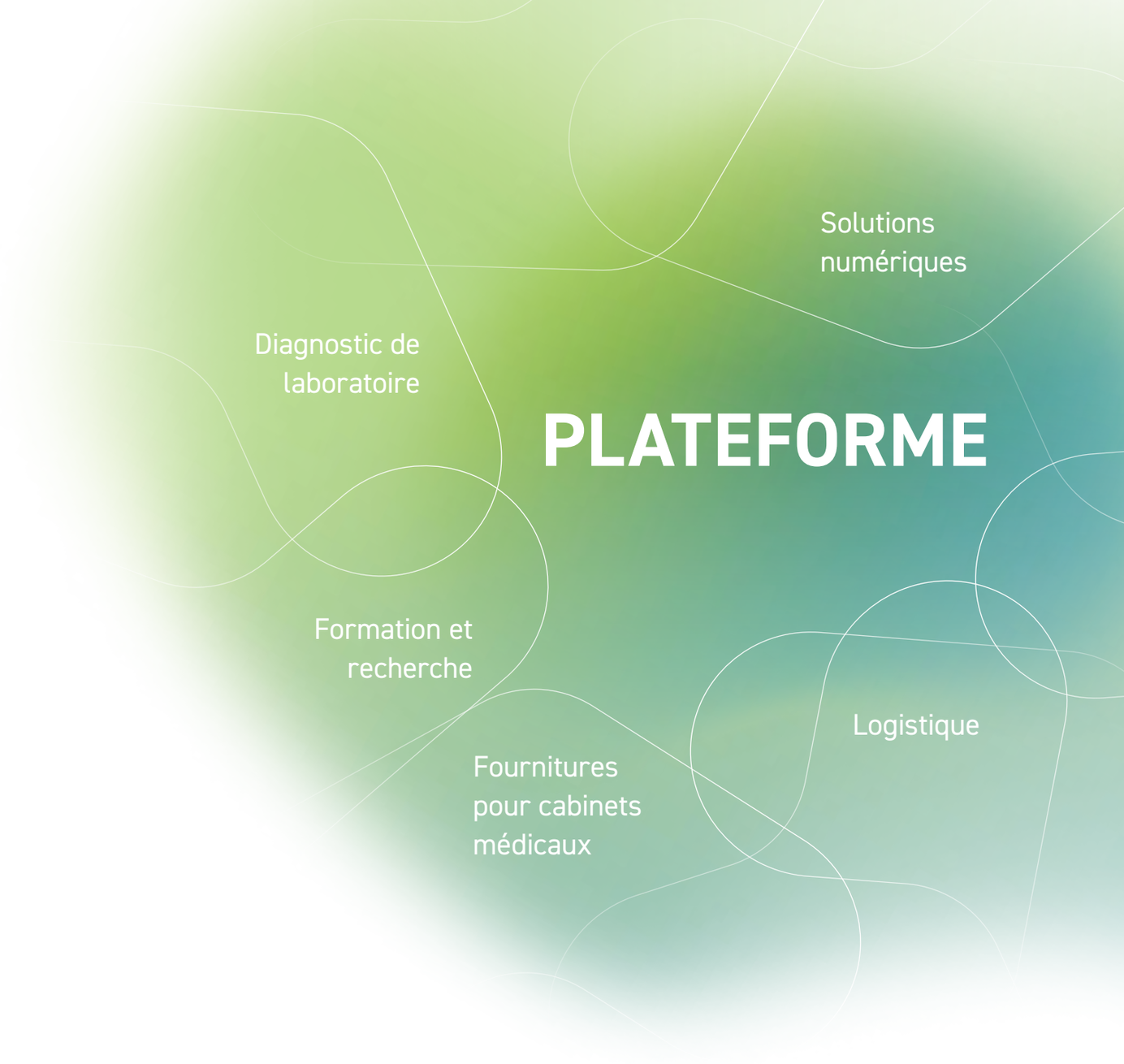
Depuis des décennies, le groupe de laboratoires s'implique dans la formation et la recherche. C'est un lieu de formation privilégié doté de son propre laboratoire de formation, et il mène des études sur mandat ainsi que ses propres études. Le savoir-faire est transmis à l'échelle nationale dans le cadre d'événements de formation permanente axés sur la pratique.

DES RÉSULTATS OPTIMAUX GRÂCE À D'EXCELLENTES SOLUTIONS

Grâce à sa plateforme, le groupe Dr Risch offre d'excellentes prestations de services englobant tous les domaines d'une médecine de laboratoire intégrée.

Outre le diagnostic de laboratoire à titre de compétence clé, la gamme de prestations comprend une vaste panoplie de solutions numériques, l'approvisionnement fiable en matériel de cabinet médical, un service de coursier propre au groupe ainsi que la recherche et la transmission des connaissances.

Dans l'esprit d'un partenariat durable, la plateforme est perfectionnée de manière ciblée. Ainsi, nos clientes et clients obtiennent tout ce dont elles et ils ont besoin en matière de médecine de laboratoire sous une seule et même enseigne et auprès d'un seul et même interlocuteur.



DIAGNOSTIC DE LABORATOIRE – NOTRE COMPÉTENCE CLÉ

Innovation et durée des analyses sont d'une importance capitale dans le domaine du diagnostic et du traitement. C'est pourquoi, en collaboration avec un réseau international, la plateforme de laboratoire est conçue selon les dernières découvertes scientifiques et technologiques.

Des méthodes ultramodernes garantissent un niveau de performance élevé lors des travaux d'analyse automatisés et manuels ainsi qu'un traitement rapide des échantillons.

Dans la sérothèque, tous les échantillons de sérum et de LCR sont conservés au moins un an à -25° C.

Le spectre d'analyses polyvalent couvre les cinq disciplines de la médecine de laboratoire et est continuellement élargi. Pour les questions plus pointues, nous faisons appel à notre réseau de partenaires éprouvés.

Grâce à une approche intégrée, Dr Risch a assumé un rôle de premier plan dans l'analytique du SARS-CoV-2 dès le début, depuis les tests PCR et les tests d'anticorps jusqu'aux tests répétitifs à grande échelle dans les écoles et les entreprises.

Le **RiBook**, liste d'analyses qui a fait ses preuves, comprend des informations préanalytiques et analytiques sur les analyses, les allergènes et les tests fonctionnels.

Avec la **médecine de laboratoire basée sur les symptômes**, nous offrons à nos clientes et clients une aide intégrée importante permettant d'obtenir rapidement une vue d'ensemble des symptômes fréquents ainsi que des signes cliniques en vue de clarifications pertinentes en matière de diagnostic de laboratoire.

NOTRE SPECTRE DE SPÉCIALITÉS

CHIMIE CLINIQUE
- Photométrie
- Potentiométrie
- Immunoanalyse par fluorescence
- Électrophorèse et focalisation isoélectrique
- Radio-immunoanalyse
- ICP-MS
- Absorption atomique
- LC-MS/MS
- HPLC-UV
- Spectroscopie infrarouge
- Toxicologie/analytique des drogues avec/sans marquage urinaire

IMMUNOLOGIE CLINIQUE
- Diagnostic des allergies
- Maladies auto-immunes
- Diagnostic du myélome
- Maladies neurologiques (diagnostic de la démence, SEP)
- Intolérances alimentaires
- Diagnostic de déficit immunitaire

GÉNÉTIQUE MÉDICALE
- Génétique moléculaire
- Pharmacogénétique
- Cytogénétique prénatale et postnatale
- Génétique des tumeurs

PATHOLOGIE
- Cytologie
- Histologie

HÉMATOLOGIE
- Morphologie et FACS
- Clarifications de l'hémostase/ thrombophilie
- Immunohématologie

MICROBIOLOGIE MÉDICALE
- Bactériologie, incl. examen des résistances
- Virologie
- Microbiologie moléculaire incl. séquençage de l'ARNr 16S
- Parasitologie
- Mycologie
- Diagnostic de pandémie
- Analytique du SARS-CoV-2

BIOBANQUES
- Liquides
- Microbiologie
- Andrologie

ÉTUDES
- Études sur commande
- Propres études

NOS COMPÉTENCES

MÉDECINE INTERNE
- Rhumatologie et maladies auto-immunes
- Immunologie et allergologie
- Infectiologie
- Hématologie et hémostaséologie
- Vitamines, métabolites et oligo-éléments
- Endocrinologie
- Andrologie et fertilité masculine
- Oncologie
- Gastroentérologie
- Gériatrie
- Néphrologie
- Toxicologie
- Intervalles de référence spécifiques à l'âge

WOMEN'S HEALTH
- PraenaCheck (NIPT) et test du premier trimestre
- Infectiologie gynécologique
- Pré-éclampsie
- Diagnostic de la fertilité

PSYCHIATRIE ET NEUROLOGIE
- Analytique des stupéfiants/ marqueurs RUMA pour médecine des addictions moderne
- Therapeutic Drug Monitoring
- Analyses de laboratoire du liquide céphalo-rachidien, p. ex. neuroborréliose, sclérose en plaques, diagnostic de la démence
- Neuropathies auto-immunes

PÉDIATRIE
- Analyse de laboratoire spéciale pour la maladie cœliaque
- Intervalles de référence spécifiques à l'âge
- Gestion des volumes minimums

DERMATOLOGIE ET ALLERGOLOGIE
- Spectre étendu d'IgE spécifiques avec indication d'allergènes croisés
- Maladies vénériennes

POCT
- Laboratoire de cabinet médical
- Laboratoire hospitalier

CONSILIUM CLINIQUE
- Infectiologie
- Hématologie et hémostaséologie
- Endocrinologie
- Posologie de médicaments

SANTÉ PUBLIQUE ET QUALITÉ
- Guide de la pose d'une indication
- Statistiques de résistance aux antibiotiques
- Planification des analyses
- Cercles de qualité

UNE QUALITÉ MESURABLE

La gamme de services du groupe Dr Risch est soumise à un contrôle et à une expertise continus. Dans ce contexte, des contrôles internes et externes stricts garantissent le respect de normes de qualité élevées.

Grâce à une réflexion axée sur la qualité et au perfectionnement systématique des objectifs de qualité, Dr Risch s'assure que les attentes des clients soient satisfaites et, dans le meilleur des cas, dépassées. Les retours de la clientèle et d'autres parties prenantes sont importants pour avancer ensemble sur la voie du succès.

Assurance qualité systématique

Les audits de surveillance et inspections réalisés périodiquement se basent sur les autorisations et les directives des autorités fédérales (OFSP, Swissmedic, SAS) en vertu de la norme SN EN ISO/IEC 17025:2018. La première accréditation de laboratoires Dr Risch remonte à 1997. Depuis lors, plusieurs sites de laboratoire ont été accrédités.

Développement coordonné sur le plan qualitatif

Les formations permanentes internes et continues externes sont des facteurs clés afin d'assurer des compétences professionnelles élevées et le respect des normes de qualité. Elles permettent de maintenir le souci de la qualité au sein du personnel. Notre compétence professionnelle avérée repose sur la recherche inlassable de l'excellence dans tous les domaines.

SN EN ISO/IEC 17025:2018
ISO/IEC 17025:2017
Accrédité par SAS*

* Barmelweid, Bienne, Buchs SG, Courroux, Crissier, Liebefeld, Pregassona, Schaffhouse, Vaduz

Des systèmes de laboratoire intelligents et des solutions d'interface efficaces contribuent largement à l'obtention de meilleurs résultats pour le travail quotidien.

Le groupe Dr Risch suit activement les développements numériques. Il exploite les possibilités allant dans le sens des meilleurs soins possibles pour les patients et participe à différentes activités dans les domaines de l'eHealth (cybersanté).

Grâce à un secteur informatique très diversifié, disposant de spécialistes chevronnés, Dr Risch est en mesure de concevoir les processus et services déterminants en toute autonomie. Le département interne de développement de logiciels crée les solutions adaptées et notre Customer Service les encadre en toute fiabilité, 24 heures sur 24.

La protection des données et la sécurité des données figurent constamment au premier plan. Notre département informatique est représenté sur plusieurs sites du groupe et dispose de centres de données redondants.

AU CŒUR DE NOTRE ÉPOQUE – AVEC NOS SOLUTIONS NUMÉRIQUES

Compétence professionnelle

- Développement indépendant de nos propres logiciels
- Soutien flexible des systèmes d'information médicale
- Interface avec les systèmes d'exploitation des cabinets médicaux et des hôpitaux
- Encadrement des réseaux

Services numériques

RiPortal est la plateforme électronique conçue pour les clientes et les clients du groupe Dr Risch. Grâce à notre portail clients, les commandes peuvent être saisies dans leur intégralité et les résultats consultés sur le mode mobile – avec clarté et efficacité. Le RiPortal se connecte avec les systèmes d'information médicale (SIM) les plus courants. En collaboration avec les fabricants de SIM leaders et différents intermédiaires, les systèmes sont optimisés en permanence.

UN APPROVISIONNEMENT OPTIMAL, POUR VOUS ET VOTRE CABINET

Faciliter sensiblement le travail quotidien tient fortement à cœur au groupe Dr Risch. C'est pourquoi nous vous fournissons tout ce dont vous avez besoin pour votre cabinet sous une seule et même enseigne.

Pour nos produits et services, nous garantissons des conseils adaptés, des formations approfondies, un support technique ainsi que des prestations de service complémentaires. Vous pouvez passer les commandes facilement et rapidement via le **RiShop** et la livraison est effectuée dans les meilleurs délais par la poste ou par notre propre service de coursier national.

Laboratoire de cabinet médical

Grâce à notre longue expérience, nous vous conseillons individuellement dans le choix des appareils d'analyse médicale les mieux adaptés à votre laboratoire de cabinet.

Prélèvement d'échantillons

Notre assortiment comprend tous les consommables permettant d'effectuer l'ensemble des analyses du répertoire du RiBook selon les règles.

Matériel de cabinet médical

Pour les besoins quotidiens de votre cabinet, nous vous proposons des solutions et des produits sélectionnés de la plus haute qualité.

RiSHOP

Notre boutique en ligne propose une vaste gamme de matériel pour les prélèvements d'échantillons et un large assortiment de fournitures quotidiennes pour le cabinet médical. Grâce à des listes individuelles de favoris et à une fonction de recherche très performante, vous trouvez à tout moment les produits souhaités – rapidement, facilement et confortablement.

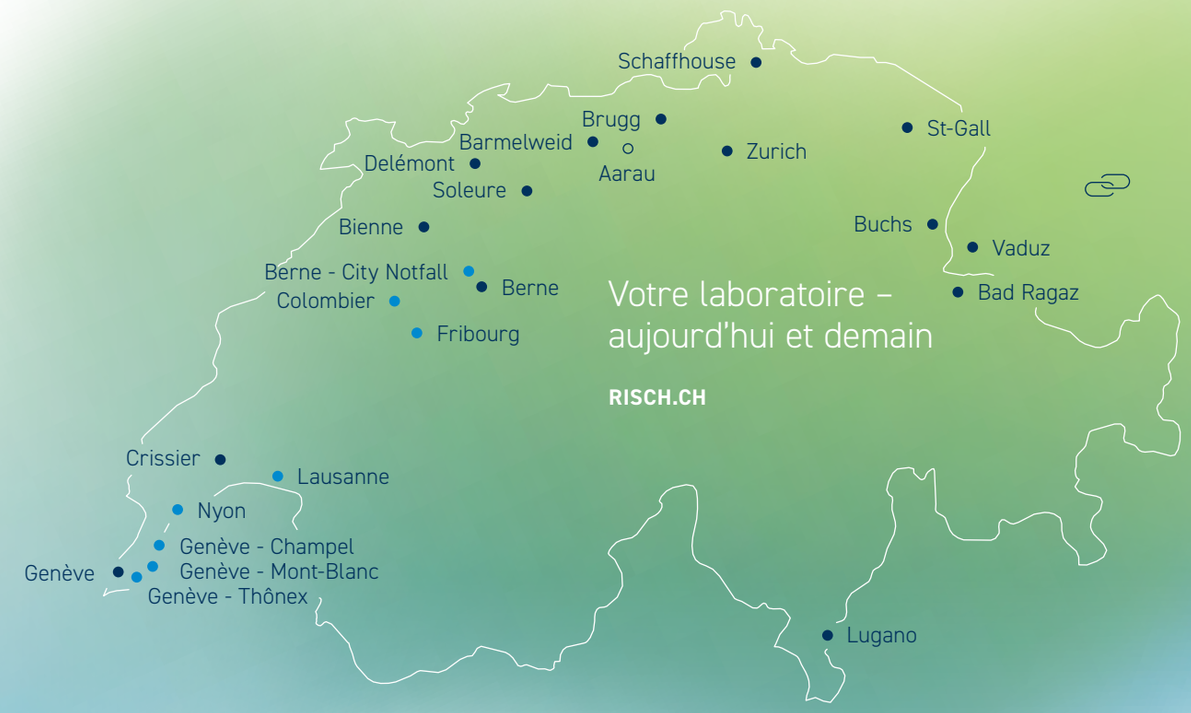
RISHOP.CH

ANCRAGE RÉGIONAL – RÉSEAU NATIONAL

Le groupe Dr Risch s'est continuellement développé : d'abord un laboratoire régional, il est devenu un prestataire du monde de la santé leader en Suisse.

Avec plus de 20 sites en Suisse et au Liechtenstein, le groupe de laboratoires dispose d'une infrastructure performante.

- Avec notre compétence professionnelle et des trajets de transport courts, nous obtenons les meilleurs résultats en matière de diagnostic de laboratoire – 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Avec notre propre service de coursier national, nous vous garantissons un service fiable. Celui-ci comprend un service de retrait d'échantillons jusqu'à deux fois par jour et le retrait rapide d'échantillons d'urgence.



Votre laboratoire – aujourd'hui et demain

RISCH.CH

- Laboratoire
- Centre de prélèvement
- Point de collecte

SITES

Berne - City Notfall

365 jours par an 07h00 - 22h00

Schanzenstrasse 4A
3008 Berne

T +41 31 326 20 00
bern@risch.ch

ENGAGÉ DANS LA FORMATION

Créer des savoirs et construire l'avenir – ces éléments font depuis toujours partie de la philosophie d'entreprise du groupe Dr Risch.

En tant qu'entreprise ayant le souci de ses responsabilités, Dr Risch s'engage activement dans la formation de cadres et professionnels en médecine de laboratoire.

Notre personnel se perfectionne de manière ciblée, ce qui nous permet de proposer à nos clientes et clients non seulement une analytique de routine ultramoderne, mais aussi l'analytique spéciale de haut niveau.

Dr Risch est un site de formation privilégié pour la formation de TAB et le programme académique de la FAMH.

Dans son propre laboratoire de formation, les futurs AM peuvent se préparer à la procédure de qualification dans le cadre d'entraînements pratiques. Le laboratoire de formation est également à la disposition des AM et des équipes de cabinets médicaux pour des formations continues spécifiques.

Nous sommes heureux de transmettre nos connaissances spécialisées lors de congrès nationaux et internationaux. Dr Risch propose régulièrement des formations permanentes destinées aux médecins, TAB, AM, AM en formation ainsi qu'aux professionnels de la médecine, et organise chaque année le symposium sur le diagnostic pour les médecins de Suisse, du Liechtenstein et d'Autriche.

LA RECHERCHE PAR PASSION

Les activités du groupe Dr Risch sont axées sur la santé humaine et la science. Outre l'analytique médicale, les questions de diagnostic sont également traitées sous forme d'études.

Grâce à son infrastructure performante et à son expertise, Dr Risch est un partenaire privilégié pour les projets de recherche et de développement – de la planification à l'organisation en passant par l'encadrement.

Ses propres activités de recherche concernent les domaines des facteurs de risques cardiovasculaires, Women's Health, gérontologie et COVID-19. Il s'agit notamment d'études à long terme, telles que l'étude GAPP, qui vise à rechercher les causes de l'hypertension artérielle et d'autres facteurs de risque de survenance de maladies cardiovasculaires.

Dans le domaine de la recherche, Dr Risch collabore avec des partenaires universitaires, publics et privés stratégiques de Suisse, du Liechtenstein, d'Allemagne, d'Autriche et du Canada.

De nouveaux résultats de recherche sont mis à profit pour obtenir des progrès futuristes dans la médecine de laboratoire.

UN SOUTIEN PERSONNALISÉ POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS ET À VOS REQUÊTES

Conseil à la clientèle

Avec votre délégué(e) médical(e), vous disposez d'un point de contact central pour toutes vos demandes.

RISCH.CH/CONSEIL-CLIENTELE

Conseil médical

Nos spécialistes de laboratoire ainsi que nos médecins possédant une formation clinique se tiennent à votre disposition pour vous conseiller.

RISCH.CH/CONSEIL-MEDICAL

Informatique et support technique

En cas de problèmes techniques, notre équipe Customer Service vous soutient de manière très fiable.

RISCH.CH/FR/IT-CUSTOMER-SERVICE

01.09.2023/V3

PROMOUVOIR LA SANTÉ DE LA PERSONNE ET DE LA SOCIÉTÉ **NOUS TIENT À CŒUR.**

Votre laboratoire – aujourd'hui et demain

RISCH.CH

Dr Risch